

Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελάτη

Στα πλαίσια της προσπάθειάς μας για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, παρακαλούμε αφιερώστε λίγο από το χρόνο σας για τη συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου. Βοηθήστε μας να γίνουμε καλύτεροι.

Οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές και τα προσωπικά στοιχεία σας δεν δημοσιοποιούνται.

1. Από πού πληροφορηθήκατε για τη Biohellenika; (συμπληρώνετε μία απάντηση)

- Ιατρός
- Φυλλάδιο
- Ιστοσελίδα
- Messenger
- Live Chat
- Σύσταση από γνωστό
- Άλλο _____

2. Η πρώτη σας επαφή με την εταιρεία έγινε:

- Τηλεφωνικά
- Επίσκεψη στα γραφεία μας
- Και τα δυο

4. Θα επαναλαμβάνατε τη συνεργασία με τη Biohellenika;

- Ναι
- Όχι. Αν όχι, γιατί; _____

3. Έχετε επισκεφτεί άλλες εταιρείες για ενημέρωση;

- Όχι
- Ναι. Αν ναι, ποιες; _____

5. Θα μας συστήνατε σε φίλους σας;

- Ναι
- Όχι. Αν όχι, γιατί; _____

6. Πόσο σημαντικά ήταν τα παρακάτω κριτήρια στην επιλογή σας;

Βαθμολογείτε τσεκάροντας έναν αριθμό (1 =καθόλου, 5 =άριστο). Η ένδειξη 00 αντιστοιχεί στην απάντηση «δεν απαντώ»:

Κριτήρια Επιλογής	1	2	3	4	5	00
1. Επιστημονική Ενημέρωση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Πιστοποιήσεις ISO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Διαπίστευση ΕΣΥΔ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Διαπίστευση AABB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Εξειδικευμένο Προσωπικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Εικόνα Εταιρείας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Σύγχρονα Εργαστήρια - Γραφεία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Θετική γνωμοδότηση απο τον ΕΟΜ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Βαθμολογείτε τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών μας

Βαθμολογείτε τσεκάροντας έναν αριθμό (1 =καθόλου,5 = άριστο). Η ένδειξη 00 αντιστοιχεί στην απάντηση «δεν απαντώ»:

Χαρακτηριστικά Υπηρεσιών	1	2	3	4	5	00
1. Ποιότητα Ενημέρωσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ταχύτητα Εξυπηρέτησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Κόστος Υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Εικόνα Εντύπων & Ιστοσελίδας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Επαγγελματική Συμπεριφορά Προσωπικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Άνεση Κτιριακών Εγκαταστάσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Πόσο ευχαριστημένοι είστε από τη συνολική συνεργασία σας με τη Biohellenika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Άλλες παρατηρήσεις - σχόλια:

Ημερομηνία: ____/____/____

Ευχαριστούμε για την πολύτιμη Βοήθειά σας

Dr Κολιάκος Γεώργιος

Πρόεδρος Biohellenika